エフピー・オンライン　相談ＦＰ利用規約

アイトレンド（以下「甲」という）は、甲が運営するサービス「エフピー・オンライン」（英語表記：「ＦＰ－ＯＮＬＩＮＥ」）（以下本サイトという）上で提供するサービス（以下本サービスという）においてユーザーの相談に対応するＦＰ（相談ＦＰまたは相談ファイナンシャルプランナー）（以下「乙」という）として利用するに際し、甲と乙との間に適用する規約を以下に定め、乙はサービスの利用をもって利用規約を了承したものとみなします。

第１条（規約の範囲および変更）

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、甲および乙に適用するものとし、乙は本サービスを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 甲は、乙の了承を得ることなく利用規約の変更ができるものとします。また、変更された利用規約は本サイト上に表示した時点で効力を生じるものとします。

第２条（相談ＦＰ登録）

1. 乙は、自ら本サイト上の相談ＦＰ登録ページの入力フォームに自己の氏名、性別、電子メールアドレス、その他甲が指定する情報を入力し、これを甲に送信する方法、その他甲が別途指定する方法により相談ＦＰ登録申込を行うものとします。なお、乙は、相談ＦＰ登録申込を第三者に行わせてはならないものとし、また、相談ＦＰ登録申込の際、虚偽の内容を入力してはならないものとします。
2. 甲は乙の相談ＦＰ登録申込内容を精査するとともに、別に定める方法にて審査を行ったのち、本サービスの提供に適格者と判断される場合は、乙を相談ＦＰとして承諾するものとします。
3. 乙は、相談ＦＰ登録申込の前に、無料電話ソフト（スカイプ）のインストールを行うものとします。
4. 相談ＦＰ登録に際しては、自己の通信環境がサービスの利用に適していることを確認するものとします。
5. 相談ＦＰ登録をした者は、相談ＦＰ登録を行なった時点で本規約の内容を承諾したものとみなします。

第３条（登録の不承認）

1. 甲は、以下の各号のいずれかに該当する場合、その理由を開示することなく、相談ＦＰ登録申込を承諾しないことができるものとします。
   （ア）相談ＦＰ登録申込が本人以外の第三者により行われたことが判明した場合（但し、甲が別途認める場合を除きます。）
   （イ）相談ＦＰ登録申込時に入力された内容に虚偽、誤記、入力漏れがあったことが判明

した場合

（ウ）乙が過去に本規約違反等により相談ＦＰ登録の抹消処分等を受けていたことが判明した場合

（エ）その他、相談ＦＰ登録申込を承諾することが不適切であると甲が判断した場合

第 4 条（相談ＦＰ資格）

1. 相談ＦＰ希望者は第 2 条に従って相談ＦＰ登録手続きを行い、甲の承認を経て正常に相談ＦＰ登録を完了した時点で相談ＦＰの資格を取得します。

第 5 条（届出事項の変更等）

1. 乙は、相談ＦＰ登録手続きの際に甲に届け出た事項に変更があった場合は、本サイト上で遅滞なく、変更事項の訂正を行うものとします。なお、甲が定めた変更不可項目については、甲が承認した場合を除き、初期登録内容からの変更を行うことはできません。
2. 乙が前項の訂正を怠ったため、甲からの通知が不到達となったこと等により生じた不利益、その他の負担について甲は責任を負わないものとします。

第 8 条（利用開始日）

1. 本サービスの利用開始日は、甲が相談ＦＰ登録希望者に対してメールにより相談ＦＰ登録の承諾を通知した日とします。

第 9 条（パスワードの管理・使用等）

1. 乙は、甲が乙に発行したパスワード（以下、「パスワード」といいます。）の管理及び使用について一切の責任を負うものとし、甲はパスワードの管理について一切の責任を負わないものとします。
2. 乙は、甲が認める場合を除き、パスワードを第三者に譲渡、貸与若しくは開示し、又は使用させてはならないものとします。
3. パスワードの使用上の過誤又は第三者の不正使用等による不利益、損害、改ざん等については、当該パスワードを保有する乙が一切の責任を負うものとし、甲は一切の責任を負わないものとします。
4. 乙は、パスワードが第三者により無断で使用される等の不正使用がなされていることを発見した場合、甲へ直ちに連絡するものとし、甲から指示がある場合はこれに従うものとします。

第 10 条（費用負担）

1. 乙は、本サービスを利用し、又は相談を提供するために必要なハードウェア（ＰＣ、ヘッドセット、マイク、イヤホン等を含みますがこれらに限りません。）、ソフトウェア（通

話ソフトウェアを含みますがこれに限りません。)、通信回線その他の一切を自己の責任と費用をもって準備するものとします。

2. 乙は、本サービスの利用又は相談の提供には、前項に定める他、電話代等の通信費用、インターネットへの接続費用、電気代その他の費用がかかることを了承し、これを負担するものとします。

第 11 条（相談手数料）

1. 乙は、甲に対し、甲が乙に代わってユーザーから相談料金を徴収し、又はユーザーから徴収した相談料金を返還するために必要な一切の権限を付与するものとします。
2. 乙は、相談の内容等を考慮し、甲が別途指定するポイント設定ルールの範囲内で相談に必要なポイント数を設定し、本サイト上に掲示するものとします。
3. 乙は本サービスの利用にあたり、1 コマの相談手数料として乙の設定ポイントの 30%を甲に支払うものとします。（ただし、乙の設定ポイントが 1,000 円以下の場合の相談手数料は 300 円とします。）
4. 甲は、毎月末を締め日として当月分の相談料を集計し、翌月末日までに、乙が別途指定し甲が事前に承認した Paypal 口座に振込むものとします。なお、当該振込に必要な手数料は甲が負担するものとします。
5. 甲は本サービスの販売促進のため、初回利用ユーザーに対して一定回数分の無料相談を受ける権利を与えることができるものとし、乙はこれを承諾するものとします。この場合、これに伴う甲の支払義務は発生しないこととし、乙はこれを承諾するものとします。
6. 甲および乙の支払請求の期限は、相談提供日付から 6 ヵ月とし、その日付を過ぎた場合には、相談料の請求に関する全ての権利を失うものとします。
7. 前項の定めにかかわらず、甲は、以下の各号のいずれかに該当する場合、相談料の振込みを留保することができるものとします。
   ① ユーザーから甲に使用ポイントの返還請求がなされた場合
   ② ユーザーの了承なく、定められていた相談時間のうち 20%に相当する時間分の相談の遂行が妨げられた場合又はその可能性があると甲が判断した場合
   ③ 乙が本規約に違反し、又は違反している可能性があると甲が判断した場合
   ④ 乙が甲に届けた PayPal 口座に誤り又は不足等があるために甲が相談料の支払を行うことができない場合
   ⑤ その他、甲が相談料の支払を留保する必要があると判断した場合

第 12 条（相談予約）

1. 乙は、ユーザーが相談予約後、甲が別途定めた一定の時間前までは予約のキャンセルができることとします。この場合、乙は本システム上で、速やかに、ユーザーにキャンセルをしたことを連絡することとします。この場合、甲はユーザーに対し、ポイントを返

還するものとします。

2. 乙は、ユーザーの予約後、甲が定めた一定時間の経過後は、予約のキャンセルはできないこととします。この場合であっても、やむを得ず、相談を中止する場合は、速やかにキャンセルとなったことをメールにてユーザーに通知し、事務局へその由、連絡するものとします。また、本システム上で、ＦＰ用実施履歴の欠席欄にチェックを入れることとします。
3. サービス提供時間、相談時間、相談料などの設定ルールの詳細について、乙は甲のホームページ上で確認するものとします。
4. 設定ルールの詳細は、本サイトに記載されているとおりとします。甲は乙への事前告知なしに本サイトへの告知をもって、本サービスの設定ルールの詳細を変更できるものとします。
5. 甲は、土日祝日、年末年始により休日を定めます。甲は乙への事前告知なしに本サイトへの告知をもって、本サービスの休日を変更できるものとします。

第 13 条（禁止事項）

1. 乙は、本サービスの利用に関連して、以下の行為を行わないものとします。
   ① 法律に関する助言等、資格、許可、認可、登録、ライセンス等が必要な相談アドバイスその他のサービスを資格、許可、認可、登録、ライセンス等を得ていないにも関わらず提供する行為
   ② 犯罪や差別に関する内容を含む相談その他のサービスの提供、その他犯罪に結びつく行為
   ③ 公序良俗に反する内容の相談その他のサービスの提供
   ③ わいせつ又は児童虐待にあたる言動、行為、画像、文書等を送信又は掲示する行為
   ④ 物品の売買等、相談の提供以外の目的で本サービスを利用する行為
   ⑤ 他の相談ＦＰ、ユーザーその他第三者若しくは甲の財産、プライバシー、肖像権若しくはパブリシティ権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
   ⑦ 事実に反する情報を送信又は掲示する行為
   ⑧ 本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為又はそれを試みる行為
   ⑨ 他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者若しくは甲の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
   ⑩ 他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者若しくは甲を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
   ⑪ 他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者若しくは甲に対して無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信する行為、受信者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、他者の電子メール受信を妨害する行為、連鎖的な電子メール転送を第三者に依頼する

行為又は当該依頼に応じて電子メールの転送を行う行為

⑫ 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はそれを勧誘する行為

⑬ 選挙運動若しくはこれに類似する行為又は公職選挙法に違反する行為

⑭ コンピュータウイルス等有害なプログラムを使用若しくは提供する行為又は推奨する行為

⑮ 他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者になりすまして、本サービスを利用する行為

⑯ 本サービスに接続されている他のコンピュータシステム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為

⑰ 前各号に定める他、法令若しくは公序良俗に反する行為（売春、暴力、残虐行為等を含みますがこれらに限りません。）又は他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者若しくは甲に不利益を与える行為

⑱ 他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者に対して本サービスと競合し、又は競合する可能性のあるサービスを紹介、斡旋等する行為

⑲ 本サービスと競合、又は競合する可能性のある第三者に、相談ＦＰとして知り得た、本サービスに関する情報を提供する行為

⑳ 前各号に定める行為を助長又は促進する行為

㉑ その他、甲が不適切と判断した行為

2. 乙が上記行為を行った、もしくは上記行為を行うおそれがあると甲が判断した場合は、乙への事前通知および承諾なく、乙を強制的に退会させ、将来にわたり本サービスの利用を禁止できるものとします。

第 14 条（相談ＦＰの責任）

1. 相談ＦＰは、当社に対し、以下の各号に定める事項を表明及び保証するとともに、ＦＰが以下の各号に定める事項に違反したとしても、当社には一切の責任がないことにあらかじめ同意するものとします。

① 乙が本サイト上にアップロードしている情報その他乙が甲に届け出ている情報が正確かつ最新の情報であること

② 乙がユーザーに提供する情報及び相談アドバイスの真実性、正確性、信頼性、有用性等

③ 予約した相談時間を履行すること

④ 甲から受け取った相談料について、乙の出身国及び居住国の法令等に従い自ら全ての責任を負って税金や税金支払の手続等に対応すること

第 15 条（退会）

1. 乙が退会を希望する場合は、甲に電子メールで退会の旨を申し出て、甲が本人確認を終

了した時点をもって退会とします。

2. 乙は、退会した場合、本サービスの利用に関する一切の権利、特典を失うものとします。甲は、乙が退会後といえども、甲の業務のために登録情報を利用できるものとします。ただし、乙より登録情報の削除の申し出があった場合は、甲は速やかに乙の登録情報を削除するものとします。
3. 乙は、本規約の規定または本規約の変更に対して異議がある場合、または本サービスの内容に異議がある場合でも、甲に対して講じることのできる手段は、本サービスの利用を終了し、退会することに限定されることを予め了承するものとします。

第 16 条（資格の取消し・不承認）

1. 乙が以下の事由の何れかに該当する場合、甲は、乙に何ら事前の通知または催告をすることなく、本サービスの利用資格を不承認、または取り消すことができるものとします。
   （ア）第 3 条 1 項または第 13 条 1 項に定める事由のいずれかに該当することが判明した場合。
   （イ）不正の目的をもって本サービスを利用した場合。
   （ウ）手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
   （エ）電話もしくは電子メールによって、乙との連絡が取れなくなった場合
   （オ）相談ＦＰとして不適格と甲が判断した場合。
   （カ）3 ヶ月間、相談枠を設定しなかった場合。
   （キ）本サービスを提供するにあたり、解決できない原因不明の通信障害が発生する場合。
   （ク）その他、本規約のいずれかの条項に違反した場合。

第 17 条（電子メール・アップロードされた情報等）

1. 甲は、乙、ユーザーその他の第三者が作成した電子メール、送信またはアップロードされた情報等の内容については、一切の責任を負わないものとします。
2. 乙の電子メール送信、情報等の送信、アップロード、電子メールのサービスプロバイダとの対応及び当該対応に関連する他の条件、保証又は表明については、乙が一切の責任を負うものとし、乙は、当該対応の結果としてのいかなる種類の損害又は損失等から甲を免責することに同意するものとします

第 18 条（秘密情報等の取扱）

1. 乙は、相談ＦＰ登録申込の際その他甲が別途指定する機会に、本サービスの利用及び相談の提供に必要な情報として甲が別途指定する乙の個人情報その他乙に関する情報（以下、「個人情報等」といいます。）を甲に提供するものとします。甲は、個人情報等のうち必要な個人情報をユーザーに知らせる目的で本サイト上に掲示を行うものとし、

乙はこれを承諾するものとします。

2. 本規約に特に定める他、乙は、ＦＰ登録中はもちろんＦＰ登録抹消後であっても、本サービスの利用又は相談の提供に関連して得られた他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者及び甲に関する一切の情報（以下、「秘密情報」といいます。）について、その秘密を厳重に保持するものとし、方法の如何を問わず、これを第三者に開示あるいは漏洩してはならないものとします。
3. 乙は、甲が要求した場合又は登録が抹消された場合、甲の指示に従い、直ちに甲から受領した情報、ファイル、物品等の一切を返却又は廃棄しなければならないものとします。
4. 乙は、他の相談ＦＰに対し、本サービスを利用して相談の内容に関する情報を提供してはならないものとします。但し、本条第１項に基づき本サイト上に掲示される情報についてはこの限りではないものとします。
5. 本規約に特に定める他、乙は、相談料に関する情報及び本サービスと競合し、又は競合する可能性のあるサービスに関する情報を他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者に提供してはならないものとします。

第 19 条（届出情報の使用許諾）

1. 乙は、甲に対し、乙が本サイトのプロフィールページその他のウェブページにアップロードまたは届け出た情報を使用、公開、表示、再生、修正、翻訳、配布、削除等の使用を許諾するものとします。

第 20 条（通話ソフトウェアの利用）

1. 乙は、相談を提供する際、第三者の提供する甲指定のオンライン通話ソフトウェア（以下、「通話ソフトウェア」といいます。）を使用するものとします。
2. 乙は、通話ソフトウェアを使用する際には、通話ソフトウェアを提供する第三者の定める利用規約、使用条件その他の定めに従うものとします。
3. 乙は、相談ＦＰ登録を行う前に、あらかじめ通話ソフトウェアをダウンロードし、乙の環境下で通話ソフトウェアが使用可能かどうかを確認しなければならないものとします。
4. 甲は、乙の環境下で通話ソフトウェアが使用できなかったこと、通話ソフトウェアの使用に必要なハードウェアの故障及び設定不備その他乙側の事由により乙が相談を提供できなかったとしても、一切の責任を負わないものとします。

第 21 条（非保証・免責）

1. 甲は、本サービスにおいて提供する情報の真実性、正確性、確実性、信頼性、有用性等その他本サービス及び相談の品質、信頼性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとし、ユーザーがこれらに関連して被った損失等について、一切の責任を負わな

いものとします。

2. 甲は、本サービスの提供の停止、ユーザー登録の抹消、本サービスの中断、変更、追加、廃止等によりユーザーが被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
3. 甲は、乙が他の相談ＦＰを含む第三者の作為又は不作為により被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
4. 本規約に特に定める他、甲は、本サービスの利用に関連して乙が被った損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。
5. 甲は、乙が本サービスの利用に関連して他の相談ＦＰ、ユーザーその他の第三者に与えた損害又は損失等について、一切の責任を負わないものとします。

第 22 条（メンテナンス）

1. 甲は、次のいずれかに該当する場合には、乙に事前に通知することなく、当サイトを一部または全部を一時的に中断し、メンテナンスする事があり、乙はこれを承諾するものとします。
   (ア)当サイト用設備の保守または工事のため、やむを得ない場合
   (イ)当サービス用設備に障害が発生し、やむを得ない場合
   (ウ)第一種電気通信事業者又はその他の電気通信事業者の提供する電気通信役務に起因して電気通信サービスの利用が不能になった場合
   (エ)その他、運用上または技術上、甲が一時中断を必要と判断した場合

第 23 条（災害時の対策）

1. 突然発生するシステム障害・国内情勢・自然災害等、甲の責任によらない理由で、乙の相談の提供が一時的に困難であり本サービスを中断せざるをえなくなった場合、甲は、ユーザーへのポイントの返還や再開の目途を立てるなど、乙と協議の上、解決するものとします。

第 24 条（本サービスの中断、停止）

1. 甲は、本サービスの中断もしくは停止を、事前もしくは事後に本サイト上での掲載または乙に対する電子メールでの通知をもって任意に行うことができるものとします。但し、甲が判断して、緊急かつ合理的な事由がある場合は、乙への通知なしに本サービスの中断もしくは停止ができるものとします。

第 25 条（本サービスの内容の変更・追加）

1. 甲は、乙に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更又は追加することができるものとします。

第 26 条（権利の帰属）

1. 甲が本サービスにおいて提供する情報等（映像、音声、文章、写真、画像等を含みますがこれらに限りません。）に関する著作権、商標権等の知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他一切の権利は、別段の定めがない限り、全て甲に帰属するものとします。

第 27 条（損害賠償）

1. 本規約に特に定める他、乙は、本規約に違反したことにより、又は故意若しくは過失により、甲に損害を与えた場合、甲に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みますがこれに限りません。）を直ちに賠償する責任を負うものとします。

第 28 条（権利義務の移転・担保提供の禁止）

1. 乙は、本規約に基づく権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡若しくは承継し、又は担保に供してはならないものとします。

第 29 条（管轄裁判所）

1. 乙及び甲は、本サービスに関連して乙と甲との間又はユーザーと乙との間で訴訟の必要が生じた場合、その訴額に応じて名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

第 30 条（存続条項）

1. 相談ＦＰ登録抹消後といえども、第 2　条、第 3 条、第 5 条第 1 項ないし第 3 項、同条第 5 項ないし第 8 項、第 6 条、第 9 条、第 10 条、第 11 条第 2 項、同条第 5 項ないし第 7 項、第 12 条、第 14 条、第 17 条、第 18 条、第 19 条、第 21 条、第 24 条、第 26 条ないし本条の各規定はなお有効に存続するものとします。

第 31 条（協議解決）

1. 本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義が生じた事項については、乙と甲とで誠意をもって協議の上、解決にあたるものとします。

附則

2017 年 2 月 21 日　制定・施行